

榆林市进一步优化政务服务提升 行政效能推动“高效办成一件事”工作方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）和《陕西省建立政务服务效能提升常态化工作机制推动“高效办成一件事”实施方案》（陕政办发〔2024〕16号）精神，进一步优化政务服务、提升行政效能，持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，更好满足企业和群众办事需求，结合我市实际，制定以下工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，认真落实党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境和提升政务服务水平的决策部署，坚持问题导向和目标导向相结合，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动模式创新，加快推进政务服务平台应用，强化数字赋能，推动线上线下融合发展，强化

政务服务标准化、规范化、便利化一体推进，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

2024 年，推动线上线下政务服务能力整体提升，完善“高效办成一件事”重点事项清单管理等机制，实现 13 个高频、面广、问题多的“一件事”高效办理，推动全市政务服务能力整体提升。鼓励支持各县市区将本级高频、面广、问题多的“一件事”纳入年度重点事项清单予以实施。到 2027 年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

二、加强政务服务渠道建设，推动办事方式多元化

（一）推进线下办事“只进一门”。持续深化相对集中行政许可权改革，推动政务服务事项向本级政务服务综合办理大厅集中。完善集约高效的线下政务服务体系，市县两级政务服务中心要合理设置综合服务窗口和专业服务窗口，科学设计功能布局，设置休息区、等候区、自助办理等功能区域。建立完善服务规范、日常管理、人员培训等各项制度，进一步规范服务场所、服务窗口管理。严格落实首问负责、一次告知、限时办结等各项制度，发挥“办不成事”反映窗口作用，广泛收集企业和群众意见建议，切实改进服务质效。建立政务服务中心进驻事项负面清单制度，除场地限制或涉及国家秘密等特殊情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理且实质运行，不得在政务服务中

心外收件、受理、出件，严禁“明进暗不进”。推进水电气暖、通信、公证、法律援助等与企业 and 群众生产生活密切相关的便民服务进驻大厅集中办理，强化“一站式”功能。有关部门单设的政务服务场所、窗口应整合并入本级政务服务中心，确不具备整合条件的，须经本级人民政府批准并纳入一体化管理，在窗口设置、功能区域、服务规范等方面与政务服务中心执行同一标准，按统一要求提供规范服务。各县市区要结合（经济社会发展状况、人口分布情况）实际，统筹推进乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站建设，统一规范功能布局、窗口设置、服务机制等，推进劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务等领域高频政务服务事项向基层延伸，实现“就近办”，切实让广大居民能够近距离享受到优质高效的服务，打造“15分钟政务服务圈”。鼓励在有条件、有需求的银行网点、邮政网点、园区、大型商超、文体场馆等设置便民服务点。

（二）推进线上办事“一网通办”。强化一体化政务服务平台总入口、总枢纽、总支撑作用，先行打通有条件的业务办理平台与一体化政务服务平台接口，逐步实现全市政务服务事项统一受理、数据实时汇聚、办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。持续提升政务服务网上办理深度，推进事项应上尽上、业务办理系统应接尽接，实现政务服务从网上可办向好办易办转变。除法律法规另有规定或涉及国家秘密等外，各级政务服务事项应全部纳入同级政务服务事项库统一规范管理，实现同一政务服务事项

受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等要素统一，提升办事服务指南准确性。做到线上线下无差别受理、同标准办理。

（三）推进企业和群众诉求“一线应答”。充分发挥12345政务服务便民热线“总客服”作用，优化整合非紧急类诉求反映渠道，实现“一号听民声”。建立群众集中诉求快办专班，进一步细化12345与110非警务警情对接转办事项，提升非警务警情处置质效。建立健全“接诉即办”机制，更好发挥热线直接面向企业和群众的窗口作用，及时了解问题建议，推动解决服务问题。加强12345热线与政务服务平台投诉建议、“好差评”等业务协同，实现“反映、分拨、办理、监督、告知、好评办结（差评重办）”闭环管理。

三、深化政务服务模式创新，推动办事流程最优化

（四）推进关联事项集成办。从企业群众视角出发，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，明确每个“一件事”的牵头部门和配合部门及各自职责。牵头部门要搭建工作联络机制，落实具体跟进的负责人员和联络方式。强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享，重构跨部门办理业务流程，优化前后置环节，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。一个窗口接件，后台并联办理，统一窗口出件。持续拓展一体化政务服务平台“高效办成一件事”主题事项内容，为企业和群众提供“一件

事一次办”“一类事一站办”服务。强化线上线下联动，开展并联审批、联合评审、联合验收等，大幅压减办理时长和办事成本。

（五）推进容缺事项承诺办。以政务服务部门清楚告知、企业和群众诚信守诺为基础，对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。按照利企便民原则，根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等，梳理公布可采取告知承诺制方式办理和可容缺办理的政务服务事项清单，明确承诺制事项范围和适用对象，规范承诺制实施内容和工作流程，科学、细致编制或复用本行业、本系统承诺告知书和行政审批承诺书规范文本。加强审批、监管、执法等部门协同，建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制，并逐步推动将承诺和履约信息共享至省、市公共信用信息两级平台。

（六）推进异地事项跨域办。聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，按照全程网办、异地代收代办、多地联办等业务模式，推动更多事项“全省通办”“全市通办”。市县两级政务服务中心设立“全省通办”“跨省通办”“全市通办”代收代办窗口，建立收件、办理两地窗口协同联动工作机制，明确代收代办相关单位责任分工，通过视频办理等方式提供远程帮办服务。贯彻落实黄河流域五省十市政务服务“跨省通办”合作协议，推进与“跨省通办”省份相关地（市）开展政务服务领域合作交流。

（七）推进政策服务免申办。持续优化惠企政策直达快享服

务机制，2024年6月底前上线运行政策兑现平台，探索建立政策兑现平台与“陕企通”平台政策发布的联动互通机制。全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，精准匹配符合政策条件的企业群众，逐步推动政策“免申即享”提质扩面，打造“一网通办”“一站式服务”的企业政策申报兑现模式。对依法确需申报办理的，应自动生成申请表，方便企业群众一次申报、快速办理。优化政务服务平台企业个人专属服务空间，丰富政策库，实现利企便民政策和服务精准直达。

四、强化政务服务数字赋能，推动办事材料最简化

（八）充分发挥政务服务平台支撑作用。依托全省一体化政务服务平台，推动各级各部门公共应用支撑体系建设，提升统一的自然人和法人身份认证、跨域电子印章验签、办件调度、用户管理等支撑能力。依托“高效办成一件事”平台，推动我市自建业务办理系统与全省一体化政务服务平台互联互通、业务协同。

（九）着力提升政务数据共享实效。健全政务数据共享责任清单机制，依托省市两级政务数据共享交换平台，支撑政务数据跨地区、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务共享应用，实现按需回流、直达基层。从源头加强数据治理，依据省级数据规范，围绕企业和个人两个全生命周期编制“一企一档、一人一档”数据规范，推动实现“一数之源一标准”。深化电子证照数据共享应用，推动电子证照跨地区跨部门互通互认和扩大应用领域，全面推进政务服务事项申请材料与电子证照关联，原则上政府部门核发的

材料免于提交、能够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料、能够提供电子证照的免于提交实体证照。建立健全政务数据共享安全保障机制，依法依规共享使用政务数据，加强全流程安全管理，加大对涉及商业秘密、个人信息等数据的保护力度。

（十）持续加强新技术全流程应用。按照成熟稳定、适度超前的原则，创新开展大数据、区块链、人工智能等新技术应用，优化重构申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构，完善智能预填、智能预审等服务功能，逐步实现政务服务向人机交互和数据分析方向转型发展。探索应用自然语言大模型等技术，提升线上智能客服的意图识别和精准回答能力，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务。

五、推动政务服务扩面增效，推动办事成本最小化

（十一）强化帮办代办服务。深化细化项目全流程帮代办，全面推行代办总长统筹协调、部门协同的代办机制，健全线上线下帮办代办体系，明确帮办代办工作职责、责任边界、服务内容、保障机制等。提升市民大厦企业服务中心“一站式”服务水平，支持各县市区政务服务大厅设立企业全生命周期综合服务专区（专窗）。提供线上高频服务事项帮办代办，通过开展远程协助，提供统一业务咨询、审前辅导、远程导办等帮办代办服务，持续优化线下帮办代办服务，细化工作流程，建立老年人、残疾人绿色通道，指导企业和群众熟悉办事流程，指导填写各类表单，递交申报材料，线上申请事项，对有特殊需求的，可以提供上门服

务，为老年人、残疾人等特殊群体提供更为便利服务。在高新区、产业园区等加强项目全流程帮办代办，结合实际建立专班服务、专员跟进等机制，及时解决项目推进中的难点问题。

（十二）优化公共服务供给。优化公共教育、劳动就业、医疗卫生、养老服务、托育服务、住房保障、社会救助等领域公共服务供给质量，持续推动与企业 and 群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理服务事项纳入政务服务中心，按标准接入政务服务平台实现一体化管理。推动公用事业单位从企业和群众视角梳理服务事项，强化流程优化、系统联通、数据共享和业务协同，重点推进水电气热过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等关联事项跨领域集成办理。

（十三）拓展增值服务内容。依托全省一体化政务服务平台，推出涉企服务“一类事”场景，提供综合咨询、培育指导、政策兑现、纾困解难、投诉受理等“一站式”、精准化、个性化的优质衍生服务。统筹行业协会商会、市场化专业服务机构和司法、金融、人社、科技、商务等部门涉企服务资源，为企业提供政策、法律、金融、人才、科创、国际贸易、投诉受理等定制化、套餐式服务。

六、夯实政务服务工作基础，推动办事规则制度化

（十四）健全政务服务标准体系。落实全国一体化政务服务平台和政务服务中心建设、12345 热线运行等标准规范。按照全省一体化政务服务平台运营管理标准，落实政务服务事项与行政

许可事项清单、权责清单联动机制，强化政务服务事项实施清单标准化规范化管理。“高效办成一件事”重点事项牵头和责任单位要精细化梳理设定依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办理结果等要素，编制集成办理“一件事”工作指引、办事指南和操作规程，完善跨区域办事业务标准和操作规程。

（十五）强化政务服务制度供给。鼓励各地各部门将行之有效并可长期坚持的政务服务创新做法以法规政策形式予以固化。各地各部门要及时清理和修订与政务服务改革不相适应的行政法规、规章和行政规范性文件，强化相关业务领域制度保障，破解集成办、承诺办、跨域办、免申办等创新服务模式的制度障碍。完善数字化应用配套政策，保障电子证照和政务数据高效共享应用、电子档案单套归档等法律效力。

（十六）健全政务服务工作体系。推进市、县、乡三级政务服务体系建设，健全一体联动、高效便捷、权责清晰的工作机制。加强各级政务服务窗口从业人员配备、管理、培训和考核，强化日常管理和窗口工作人员培训，严明工作纪律，端正服务态度，熟练掌握业务标准、流程，不断提升服务能力和意识，创新政务服务人才引进、培养、选拔和评价机制，持续提升干部队伍法治思维、服务意识和数字素养，强化政务服务专业化队伍建设。

七、保障措施

（十七）加强组织领导。“高效办成一件事”工作纳入全市优化营商环境专项行动工作任务，各牵头部门要对列入重点事项清

单的“一件事”逐项制定工作方案，明确目标任务、改革措施和职责分工，确保取得实效。各地各部门要切实加强组织领导，压实责任，确保各项任务尽快落地见效。要结合实际持续拓展“高效办成一件事”事项范围。

（十八）加强宣传推广。各地各部门要加强政策宣传，及时向社会发布“高效办成一件事”事项清单、办事流程和办事指南等相关信息，提高企业和群众的知晓度、参与度。要加强对推进“高效办成一件事”进展成效、经验做法的总结和复制推广。

附件：“高效办成一件事”重点事项清单

附件

“高效办成一件事”重点事项清单

巩固提升(15项)				
序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
1	高校毕业生 就业公共服务 “一件事”	离校未就业应届高校毕业生实名登记服务	市人社局	市人社局
		就业登记		市人社局
		失业登记		市人社局
		《就业创业证》申领		市人社局
		职业介绍登记		市人社局
		就业政策法规咨询		市人社局
		高校毕业生就业服务专项活动		市人社局
		流动人员人事档案接转		市人社局
		毕业生落户		市公安局
		公共租赁住房意向登记		市住建局
2	二手房转移登记 及水电气暖 联动过户 “一件事”	房屋交易合同网签备案	市资源规划局	市住建局
		水表过户		市住建局、市水利局
		电表过户		国网榆林供电公司
		天然气表过户		榆川天然气公司、榆林中燃天然气公司
		用暖过户		市供热公司
		房地产交易税费申报		市税务局
		不动产统一登记		市资源规划局
3	交房即交证 “一件事”	房屋交易合同网签备案	市资源规划局	市住建局
		房屋专项维修资金缴存		市住建局
		不动产统一登记		市资源规划局
		房地产交易税费申报		市税务局
4	新生儿出生 “一件事”	出生医学证明签发	市卫健委	市卫健委
		预防接种证办理		市卫健委
		城乡居民参保登记（基本医疗保险）		市医保局
		户口登记		市公安局
		社会保障卡申领		市人社局

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
5	企业开办 “一件事”	企业设立登记	市审批局	市审批局、市市场监管局
		公章刻制备案		市公安局
		银行开户		各商业银行
		企业社会保险登记		市人社局
		税务登记		市税务局
		发票领用		市税务局
		住房公积金单位登记开户		市住房公积金中心
6	企业简易注销 “一件事”	税务注销	市审批局	市税务局
		城镇职工基本养老保险单位注销登记		市人社局
		企业工伤保险注销登记		市人社局
		企业失业保险注销登记		市人社局
		单位参保注销登记（医疗保险）		市医保局
		企业生育保险注销登记		市医保局
		企业注销登记		市审批局、市市场监管局
7	企业准营（以餐饮店为例） “一件事”	食品经营许可	市审批局	市审批局
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批		市审批局
		门头牌匾备案		市城管局
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查		市消防救援支队
8	员工录用 “一件事”	就业登记	市人社局	市人社局
		职工参保登记（社会保险）		市人社局
		社会保障卡申领		市人社局
		流动人员人事档案接转		市人社局
		职工参保登记（基本医疗保险）		市医保局
		个人住房公积金账户设立		市住房公积金中心
9	涉企不动产登记 “一件事”	不动产统一登记	市资源规划局	市资源规划局
		房地产交易税费申报		市税务局

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
10	灵活就业 “一件事”	就业登记	市人社局	市人社局
		流动人员人事档案接转		市人社局
		社会保险登记		市人社局
		基本医疗保险参保和变更登记		市医保局
		灵活就业人员社会保险费申报		市人社局
11	公民婚育 “一件事”	内地居民婚育登记	市民政局	市民政局
		户口登记项目变更		市公安局
		户口迁移		市公安局
		生育登记		市卫健委
12	扶残助贫 “一件事”	残疾人证办理	市民政局	市残联
		困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认证		市民政局
		低保、特困等困难群众医疗救助		市医保局
		城乡居民基本养老保险补助		市人社局
13	军人退役 “一件事”	自主就业退役士兵报到	市退役军人局	市退役军人局
		户口登记(退役军人恢复户口)		市公安局
		核发居民身份证		市公安局
		预备役登记		榆林军分区动员处
		社会保险登记		市人社局
		军地养老保险关系转移接续		市人社局
		基本医疗保险参保和变更登记		市医保局
		基本医疗保险关系转移接续		市医保局
		退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付		市退役军人局
14	企业职工退休 “一件事”	职工正常退休(退职)申请	市人社局	市人社局
		职工提前退休(退职)申请		市人社局
		职工参保登记(基本医疗保险)		市医保局
		住房公积金提取(离休、退休)		市住房公积金中心

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
15	公民身后 “一件事”	出具死亡证明（正常死亡）	市民政局	市卫健委
		出具死亡证明（非正常死亡）		市公安局
		出具火化证明		市民政局
		参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险）		市医保局
		个人账户一次性支取（养老保险）		市人社局
		遗属待遇申领		市人社局
		死亡、宣告死亡办理户口注销		市公安局
		注销驾驶证		市公安局
		住房公积金提取（死亡）		市住房公积金中心
集中攻坚（13项）				
序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
16	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	市审批局	市审批局
		企业印章刻制		市公安局
		基本账户变更		人行榆林市分行
		税控设备变更发行		市税务局
		社会保险登记变更		市人社局
		住房公积金企业缴存登记变更		市住房公积金中心
17	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	市审批局	市审批局
		道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）		市审批局
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		市审批局
18	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	市审批局	市审批局
		食品经营许可		市审批局
		设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批		市审批局
		门头牌匾备案		市城管局

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
19	水电气网联合报装“一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	市审批局	市审批局、市发改委、市住建局及供气企业、国网榆林供电公司
		供电报装		市发改委、国网榆林供电公司
		燃气报装		市住建局及供气企业
		供排水报装		市住建局及供水企业
		通信报装		市宽带办及网络运营商
20	信用修复“一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	市发改委	市发改委
		行政处罚信息修复		市发改委、市市场监管局等部门
		异常经营名录信息移出		市市场监管局
		严重失信主体名单信息移出		设列严重失信主体名单的有关部门
21	企业上市合法合规信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	市发改委	市发改委
		企业涉城市管理执法领域无违法违规信息核查		市城管局
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查		市资源规划局
		企业违反劳动保障法律法规信息核查		市人社局
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查		市生态环境局
		企业市场监管领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查		市文旅局
		企业应急管理领域无违法违规信息核查		市应急局
		企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查		市住建局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市住房公积金中心
		企业科技领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业交通运输领域无违法违规信息核查		市交通局
		企业合法纳税情况无违法违规信息核查		市税务局

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
21	企业上市合法合规信息核查“一件事”	企业知识产权领域无违法违规信息核查	市发改委	市市场监管局
		企业水资源保护领域无违法违规信息核查		市水利局
		企业消防安全无违法违规信息核查		市消防救援支队
		电信监管领域无行政处罚信息核查		市工信局
22	企业破产信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	市发改委	市发改委
		企业车辆信息核查		市公安局
		企业不动产登记信息核查		市资源规划局
		社会保险参保缴费记录核查		市人社局、市税务局
		企业注册、登记等基本信息核查		市审批局
		企业人员医保缴存信息核查		市医保局、市税务局
		企业房产信息核查		市住建局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市住房公积金中心
		企业纳税缴税情况信息核查		市税务局
		企业海关税款缴纳、货物通关信息核查		榆林海关
23	企业注销登记“一件事”	税务注销	市审批局	市税务局
		企业注销登记		市审批局
		海关报关单位备案注销		榆林海关
		注销社会保险登记		市人社局
		银行账户注销		人行榆林市分行
		企业印章注销		市公安局
24	新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	市卫健委	市卫健委
		预防接种证办理		市疾控中心
		本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育		市公安局
		社会保障卡申领		市人社局
		生育医疗费用报销		市医保局
		办理居民医保登记		

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
25	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	市教育局	市教育局
		户籍类证明		市公安局
		居住证		市资源规划局
		不动产权证书		市人社局
		社会保险参保缴费记录查询		市人社局
26	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	市人社局	市人社局
		就医购药		市医保局
		交通出行		市交通局
		文化体验		市文旅局
27	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失、补办、注销、残疾类别/等级变更	市残联	市残联
		困难残疾人生活补贴		市民政局、市残联
		重度残疾人护理补贴		市民政局、市残联
		残疾人就业帮扶		市人社局、市残联
		城乡居民基本养老保险补助		市人社局
28	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	市人社局	市人社局
		基本养老保险视同缴费年限认定		市人社局
		特殊工种提前退休核准		市人社局
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（退职）核准		市人社局
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		市人社局
		基本医疗保险视同缴费年限核定		市医保局
		离休、退休提取住房公积金		市住房公积金中心
		城镇独生子女父母奖励金		市计生协会
		户籍信息确认		市公安局
探索拓展（10项）				
序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
29	个人公积金贷款 “一件事”	个人征信	市住房公积金中心	人行榆林市分行
		公积金贷款		市住房公积金中心
		不动产统一登记		市资源规划局
		公证（分情形）		市公证处

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
30	二手房 公积金贷款 “一件事”	签署备案合同	市资源规划局	市住建局
		二手房转移登记		市资源规划局
		担保放款		市住房公积金中心
31	保障性住房过户 “一件事”	完全产权证明	市资源规划局	市住建局
		补缴土地价款		市资源规划局
		转移登记		市资源规划局
		税费缴纳		市税务局
32	不动产继承 “一件事”	不动产登记资料查询	市资源规划局	市资源规划局
		不动产转移登记		市资源规划局
		印花税缴纳		市税务局
		不动产继承公证		市公证处
33	车辆驾驶证 期满换证 “一件事”	驾驶员健康检查	市公安局	高新医院等医疗体检机构
		人像采集		市公安局交警支队
		驾驶证期满换证		市公安局交警支队
34	开办旅行社 “一件事”	营业执照办理	市审批局	市审批局
		旅行社设立及业务经营许可		市审批局
		设置大型户外广告审批		市审批局
		涉税事项办理		市税务局
		公章刻制备案		印章刻章机构
		门头牌匾的审批和管理		市城管局
35	水电气暖网 联合报装 “一件事”	通信报装	市审批局	铁塔榆林分公司、市宽带办
		自来水报装		市自来水公司
		天然气报装		榆川天然气公司
		集中供热入网		市供热公司
		电力报装		国网榆林供电公司
36	企业参保登记 “一件事”	营业执照办理	市人社局	市审批局
		养老保险登记		市养老保险经办处
		工伤保险登记		市工伤保险经办机构
		失业保险登记		市失业保险经办机构
		医疗保险登记		市医保局
		涉税事项办理		市税务局

序号	名称	涉及事项	牵头单位	责任单位
37	开办药店 “一件事”	营业执照办理	市审批局	市审批局
		设置大型户外广告审批		市审批局
		药品零售经营许可		市审批局
		门头牌匾设置备案		市城管局
		公章刻制备案		印章刻章机构
38	户外广告设置 “一件事”	门头牌匾设置备案	市审批局	市城管局
		设置大型户外广告审批		市审批局